

«Утверждаю»

Директор



ООО УК «ПРОФИ-КОМФОРТ»

Д.Л. Мамаев

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ УК «ПРОФИ-КОМФОРТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято в целях:

- удовлетворения потребностей физических лиц в платных услугах (работах) по техническому обслуживанию жилых и нежилых помещений, проведения ремонтно-строительных, бытовых и прочих видов услуг (работ);
- обеспечения защиты прав потребителей; - повышения доходности Общества с ограниченной ответственностью УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» (далее по тексту УК «ПРОФИ-КОМФОРТ»);
- обеспечения материального стимулирования работников УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» и закрепления высококвалифицированных кадров.

1.2. Положение разработано для УК «ПРОФИ-КОМФОРТ», расположенной на территории Московской области, г. Пушкино, выполняющей работы по обслуживанию жилищного фонда по адресу:

- г. Пушкино, ул. 1-й Некрасовский проезд, дом 9;
- г. Пушкино, Ярославское шоссе, дом №141.

1.3. Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ) в лице УК «ПРОФИ-КОМФОРТ».

2. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением

2.1. Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда. УК «ПРОФИ-КОМФОРТ», обслуживающей жилищный фонд, разрешается предоставление следующих платных услуг (работ):

- санитарно-технических;
- электромонтажных (ремонт внутриквартирной электропроводки, смена выключателей, светильников и т.п.);
- вывоз крупногабаритного(строительного) мусора;
- услуг по составлению расчётов на производство ремонтных работ.

2.2. Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» или с привлечением внешних подрядчиков.

2.3. При оказании платных услуг (работ), в случае необходимости доступа к инженерным сетям, доступ согласовывается с диспетчером УК «ПРОФИ-КОМФОРТ».

2.4. Во избежание аварийных ситуаций доступ для нештатных работников к инженерным сетям жилого дома согласовывается письменно.

2.5. Контроль за доступом к инженерным сетям многоквартирного жилого дома возлагается на мастера-диспетчера УК «ПРОФИ-КОМФОРТ».

3. Порядок оказания платных услуг (работ)

3.1. При оказании платных услуг (работ) УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также настоящим Положением.

3.2. Оказание платных услуг (работ) производится на основании заявления в простой форме, оформленного на имя руководителя УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» (**Приложение №1**), в соответствии с Прейскурантом платных услуг (работ), выполняемых по заказам за счёт средств потребителей (нанимателей и собственников жилых помещений) (**Приложение №2 – сантехнические услуги (работы), Приложение №3 – электротехнические услуги (работы)**).

3.3. При положительной резолюции на заявление заявка принимается, регистрируется в специальном журнале (форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ) приведена в **Приложении №4**).

3.4. На все виды работ оформляется договор на оказание платных услуг. Форма договора приведена в **Приложении №5**.

3.5. Оплата работ заказчиком производится в течение трех дней по счёту, выставленному УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» по Прейскуранту стоимости платных услуг (работ), на основании Договора оказания платных услуг. В случае неуплаты заказчиком в установленный срок необходимых работ заказ признается недействительным.

3.6. При оплате стоимости услуги (работы) заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуг (работ). УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» обеспечивает явку своего работника в согласованное с заказчиком время.

3.7. По месту оказания платных услуг (работ) без дополнительной оплаты работником УК «ПРОФИ-КОМФОРТ», выполнившим заказ, оформляется заказ-наряд на проведённые виды услуг (работ) с указанием полного их перечня, стоимости, гарантийным обязательством. Заказ-наряд считается выполненным при условии наличия отметки о принятии услуг (работ) заказчиком. Форма заказа-наряда на выполнение платных услуг (работ) приведена в **Приложении №6**.

3.8. Если работа выполняется полностью или частично из материала заказчика, УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» отвечает за сохранность этого материала и правильное его использование.

3.9. По окончании работ оригиналы оформленных и подписанных сторонами заказ-нарядов передаются:

- Заказчику,

- в бухгалтерию УК «ПРОФИ-КОМФОРТ»

- копия - диспетчеру.

3.10. УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» подтверждает гарантийный срок на выполненные платные услуги (работы) в течение **12 (двенадцати)** месяцев.

3.11. По окончании работ сотрудник УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» инструктирует Заказчика о необходимости правильного использования установленного оборудования или материалов.

3.12. УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» осуществляет постоянный контроль по учёту оказания платных услуг (работ) и соответствующих им поступлений денежных средств на расчётный счёт общества.

3.13. Информация о видах платных услуг (работ) в обязательном порядке размещается на информационных стендах УК «ПРОФИ-КОМФОРТ».

3.14. УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» не несёт ответственности за услуги (работы), предоставленные населению по устной договоренности, частным образом, без внесения платы на расчётный счёт УК «ПРОФИ-КОМФОРТ».

4. Порядок распределения средств, полученных за выполнение платных услуг (работ)

4.1. Средства, полученные УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» за выполнение платных услуг (работ), зачисляются на выручку по статье "Прочие доходы" и направляются на развитие производственно-технической базы и на выплату дополнительной заработной платы и премии работникам, оказывающим эти услуги.

4.2. Доходы от оказания платных услуг населению распределяются следующим образом:

4.2.1. Дополнительная заработная плата, включая премии, материальная помощь работникам УК «ПРОФИ-КОМФОРТ», оказывающего платные услуги, - 50% от распределяемого дохода;

4.2.2. Оплата услуг транспорта - по факту использования при оказании платных услуг;

4.3.3. На развитие УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» - оставшиеся доходы.

4.3.4. Директор УК «ПРОФИ-КОМФОРТ» вправе самостоятельно определять размер дополнительных выплат исполнителю работ в соответствии с качеством и сроком их исполнения.

Директору

ООО УК «ПРОФИ-КОМФОРТ»

Мамаеву Д.Л.

от собственника кв.№ _____

1- Некрасовский проезд, дом 9

(Ярославское шоссе, дом №141)

Заявление

Прошу

« _____ » 2018 г.

ПОДПИСЬ

О Б Р А З Е Ц

Прейскурант стоимости платных сантехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Цена за услугу (работу), руб.
Разное			
1.	Вызов мастера		бесплатно
2.	Составление дефектной ведомости с расчетом стоимости выполняемых работ		бесплатно
3.	Составление акта осмотра инженерных сетей, актов затопления		бесплатно
4.	Составление дефектной ведомости		бесплатно
5.	Первичная опломбировка узлов учёта ГВС и ХВС		бесплатно
Водопровод, канализация, отопление			
1.	Установка унитаза со смывным бачком	шт.	1500
2.	Установка унитаза без крепления	шт.	500
3.	Установка унитаза с креплением к полу	шт.	1000
4.	Демонтаж смывного бачка	шт.	350
5.	Установка смывного бачка	шт.	500
6.	Ремонт смывного бачка с регулировкой на месте	шт.	800
7.	Демонтаж унитаза	шт.	1100
8.	Замена унитаза со смывным бачком	шт.	2000
9.	Замена унитаза с сиденьем	шт.	1500
10.	Замена сиденья к унитазу	шт.	250
11.	Установка унитаза с встроенным смывным бачком	шт.	2800
12.	Замена унитаза с встроенным смывным бачком	шт.	4000
13.	Устранение засоров унитаза	шт.	500 - 1000
14.	Установка водопроводного крана для смывного бачка	шт.	350
15.	Ремонт водопроводного крана без снятия с места	шт.	600
16.	Замена водопроводного крана для смывного бачка	шт.	650
17.	Замена резиновых манжет к унитазам	шт.	450
18.	Установка раковины с мягкой подводкой ХГВС с креплением к стене	шт.	1300
19.	Установка раковины с мягкой подводкой ХГВС на тумбу с ножками	шт.	1100
20.	Установка сифона для раковины	шт.	350
21.	Устранение засоров сифона раковин и другого сантехнического оборудования	шт.	500-1000
22.	Замена раковины	шт.	1000
23.	Замена сифона	шт.	350
24.	Демонтаж ванны	шт.	1000-1500
25.	Установка чугунной ванны	шт.	4500
26.	Установка стальной ванны	шт.	2600
27.	Установка акриловой ванны	шт.	2000
28.	Установка джакузи	шт.	3500
29.	Установка душевой кабины с подключением к ХГВС	шт.	2500
30.	Установка душевой кабины без подключения к ХГВС	шт.	2000
31.	Установка полотенцесушителя	шт.	1800
32.	Замена полотенцесушителя	шт.	1500

33.	Установка смесителя для ванны с душем	шт.	850
34.	Замена смесителя для ванны с душем	шт.	1000
35.	Установка смесителя для раковины	шт.	750
36.	Замена смесителя для раковины	шт.	850
37.	Ремонт смесителя со снятием с места	шт.	700
38.	Ремонт смесителя на месте	шт.	900
39.	Очистка распылителя смесителя	шт.	100
40.	Установка мойки на одно отделение	шт.	1000
41.	Установка мойки на два отделения	шт.	1200
42.	Подключение стиральной машины	шт.	500-1000
43.	Подключение посудомоечной машины	шт.	500-1000
44.	Демонтаж радиаторов	шт.	500
45.	Установка радиаторов отопления (без пробивки трубопровода в стене)	шт.	2500
46.	Установка радиаторов отопления (с пробивкой трубопровода в стене)	шт.	4500
47.	Сброс воздуха из радиатора отопления	шт.	100
48.	Замена крана Маевского (сброс воздуха)	шт.	250
49.	Протяжка подвижных элементов системы отопления	шт.	350
50.	Установка прибора учета водоснабжения диаметр 15-25 мм	шт.	450-600
51.	Замена прибора учета водоснабжения диаметр 15-25 мм	шт.	450-600
52.	Установка прибора учета теплоснабжения диаметр ... мм	шт.	500-600
53.	Замена прибора учета теплоснабжения диаметр ... мм	шт.	700
54.	Отключение и подключение стояка	шт.	300
55.	Монтаж трубопровода ХГВС из полипропилена до 32 мм	п.м.	650
56.	Демонтаж трубопровода канализации	п.м.	300
57.	Монтаж трубопровода канализации из ПВХ Ду 50	п.м.	250
58.	Монтаж трубопровода канализации из ПВХ диаметр 100 мм	п.м.	350
59.	Смена гибкой подводки (шланга) к смесителю	шт.	500
60.	Установка заглушек на трубопроводе ПВХ	шт.	85
61.	Установка заглушек на стальных трубопроводах	шт.	200
62.	Монтаж крана шарового $d = 1/2-1''$	шт.	250
63.	Слив стояка ГВС, ХВС	1 стояк (две трубы)	950
64.	Залив(опрессовка) стояка ГВС, ХВС	1 стояк (две трубы)	900
65.	Перенос узлов учёта ГВС, ХВС		6500
66.	Вызов сотрудника УК для составления Акт опрессовки отопления работниками владельца квартиры		300
67.	Переупаковка узла учёта	шт.	500
68.	Демонтаж полотенцесушителя	шт.	300
69.	Замена уплотнителя в цанговом соединении	1 шт.	150
70.	Повторная опломбировка узлов учёта ГВС и ХВС	компл.	500
71.	Демонтаж крана шарового $d = 1/4-1 1/4''$	шт.	200
72.	Монтаж крана шарового $d = 1 1/4''$	шт.	350
73.	Опрессовка внутриквартирной системы отопления гидравлическим прессом 1-но комнатной квартиры	1 опрессовка (4 часа)	1500
74.	Опрессовка внутриквартирной системы отопления гидравлическим прессом 2-х комнатной квартиры	1 опрессовка (4 часа)	2000
75.	Опрессовка внутриквартирной системы отопления гидравлическим прессом 3-х комнатной квартиры	1 опрессовка (4 часа)	2500

Примечание: 1. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.).

Прейскурант стоимости платных электротехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Цена за услугу (работу), руб.
1.	Установка электрического счетчика	шт.	1500
2.	Установка однополюсного автомата	шт.	250
3.	Установка двухполюсного автомата	шт.	250
4.	Установка трехполюсного автомата	шт.	300
5.	Установка двухполюсного УЗО	шт.	350
6.	Установка четырехполюсного УЗО	шт.	700
7.	Установка внутренней розетки после монтажа	шт.	100
8.	Установка накладной розетки, выключателя	шт.	200
9.	Замена розетки, выключателя на старом месте	шт.	200
10.	Установка распаячной коробки в бетонной стене	шт.	850
11.	Установка распаячной коробки в кирпичной стене	шт.	600
12.	Установка распаячной коробки в гипсокартоне	шт.	400
13.	Установка распаячной коробки накладной	шт.	350
14.	Установка силовой розетки для электроплиты	шт.	600
15.	Монтаж провода (кабеля)		
15.1	Кабель 3-х жильный сечением 1,5 мм ²	1 м	25
15.2	Кабель 3-х жильный сечением 2,5 мм ²	1 м	30
15.3	Кабель 3-х жильный сечением 4 мм ²	1 м	35
15.4	Кабель 3-х жильный сечением 6 мм ²	1 м	40
15.5	Кабель 3-х жильный сечением 10 мм ²	1 м	45
15.6	Кабель 5-и жильный сечением до 4 мм ²	1 м	45
15.7	Кабель 5-и жильный сечением 6 мм ²	1 м	50
15.8	Кабель 5-и жильный сечением 10 мм ²	1 м	60
15.9	Кабель 5-и жильный сечением 16 мм ²	1 м	100
15.10	Кабель 5-и жильный сечением до 35 мм ²	1 м	140
15.11	Кабель 5-и жильный сечением 50 мм ²	1 м	200
15.12	Кабель 5-и жильный сечением 95 мм ²	1 м	320
15.13	Кабель 5-и жильный сечением 120 мм ²	1 м	400
15.14	Монтаж провода (кабеля) в штробе	1 м	30
16.	Монтаж трубы под электропроводку		
16.1	Труба гофрированная Ø до 20 мм	1 м	30
16.2	Труба гофрированная Ø до 32 мм	1 м	40
16.3	Труба гофрированная Ø до 50 мм	1 м	50
16.4	Труба ПВХ, ПНД Ø до 20 мм	1 м	40
16.5	Труба ПВХ, ПНД Ø до 32 мм	1 м	50
16.6	Труба ПВХ, ПНД Ø до 50 мм	1 м	60
17.	Монтаж кабельного канала		
17.1	Кабельный канал 16x16 мм	1 м	45
17.2	Кабельный канал 25x16 мм	1 м	50
17.3	Кабельный канал 25x25 мм	1 м	55
17.4	Кабельный канал 40x25 мм	1 м	60
17.5	Кабельный канал 40x40 мм	1 м	65
17.6	Кабельный канал 40x60 мм	1 м	80
17.7	Кабельный канал 60x60 мм	1 м	95

18.	Монтаж лотков		
18.1	Металлический лоток шириной до 200 мм	1 м	200
18.2	Металлический лоток шириной до 400 мм	1 м	340
18.3	Установка кронштейна под лоток	1 шт.	130
19.	Штробление		
19.1	В кирпиче 20х20 мм*	1 м	170
19.2	В кирпиче 20х40 мм*	1 м	210
19.3	В кирпиче 40х40 мм*	1 м	310
19.4	В бетоне 20х20 мм*	1 м	240
19.5	В бетоне 20х40 мм*	1 м	280
19.6	В бетоне 40х40 мм*	1 м	310
19.7	В пеноблоке 20х20 мм*	1 м	120
19.8	В пеноблоке 20х40 мм*	1 м	150
19.9	В пеноблоке 40х40 мм*	1 м	180
20.	Сквозное сверление стен		
20.1	В кирпиче Ø до 20 мм	1 шт.	10
20.2	В кирпиче Ø до 32 мм	1 шт.	15
20.3	В бетоне Ø до 20 мм	1 шт.	15
20.4	В бетоне Ø до 32 мм	1 шт.	20
20.5	В пеноблоке Ø до 20 мм	1 шт.	10
20.6	В пеноблоке Ø до 32 мм	1 шт.	15
21.	Демонтаж электропроводки	п.м.	40
21.	Демонтаж розеток и выключателей	п.м.	40
23.	Демонтаж телевизионного, телефонного кабеля	п.м.	20
24.	Демонтаж силового кабеля	п.м.	60
25.	Демонтаж светильников	шт.	от 70
26.	Подключение варочной панели	шт.	от 1200
27.	Подключение духовки	шт.	от 1200
28.	Подключение вытяжки	шт.	от 800
29.	Сборка люстры	шт.	от 100
30.	Установка люстры	шт.	от 350
31.	Установка точечных светильников с монтажными отверстиями	шт.	280
32.	Установка бра, светильников	шт.	380
33.	Подключение и установка вентилятора	шт.	750
34.	Монтаж звонка	шт.	550
35.	Замена звонка	шт.	400

Примечание: 2. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.)

Приложение №4
к Положению

Форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ)

№ п/п	Адрес Заказчика	Дата подачи заявки (час)	Наименование услуг, стоимость	Дата оплаты, № приходного ордера	Дата (час) оказания услуг	ФИО исполнителя
1.	1-й Некрасовский проезд, дом №9, кв. №111	01.01.2018	Замена радиатора – 4500 руб.	02.01.2018 №2525	01.01.2018 14.00	Иванов И.И.

О Б Р А З Е Ц

Форма Договора на оказание платных услуг(работ)

Организация Общество с ограниченной ответственностью УК «ПРОФИ-КОМ-ФОРТ», именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора **Мамаева Даниила Леонидовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны,
и _____,
адрес: _____,
именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется выполнить по заданию Заказчика в соответствии с заказ-нарядом и сдать их результат Заказчику.
- 1.2. Заказчик обязуется оплатить услуги (работы) и принять результат услуги (работы) в соответствии с заказом-нарядом.

2. Срок договора

- 2.1. Срок выполнения услуг (работ):
начало: _____;
окончание: _____.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - выполнить услуги (работы) надлежащим образом и в срок, согласно условиям настоящего договора;
 - при возникновении необходимости дополнительного осуществления услуг (работ), не предусмотренных договором, согласовывать вопрос об их оказании с Заказчиком;
 - исполнять полученные в ходе работ указания Заказчика, если такие указания не противоречат условиям настоящего договора и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель вправе:
 - требовать принятия и оплаты результата услуг (работ), выполненных в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.3. Заказчик обязуется:
 - произвести оплату в соответствии с заказом-нарядом;
 - обеспечить доступ работников Исполнителя в помещения (на земельный участок) в целях оказания услуг (проведения работ);
 - своевременно извещать Исполнителя о выявленных недостатках и составлять совместно с его представителями акты о нарушении условий договора;
 - принять результат работ, выполненных Исполнителем в соответствии с условиями договора.
- 3.4. Заказчик вправе:
 - требовать оказания услуг (проведения работ) надлежащим образом и в срок, указанный в настоящем договоре;
 - осуществлять контроль в ходе оказания услуг (проведения работ) за соблюдением сроков и качества, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

4. Порядок и условия расчетов

4.1. Заказчик в течение 3 (три) дней с даты подписания настоящего договора производит оплату услуг (работ) Исполнителя в размере, определенном в заказе-наряде.

5. Порядок приёмки услуг (работ)

5.1. После выполнения услуг (работ) Исполнитель передает Заказчику результат выполнения услуг (работ), после чего стороны ставят подпись в заказе-наряде.

6. Ответственность сторон

6.1. В случаях, когда оказана услуга (выполнена работа) Исполнителем с отступлениями от настоящего договора, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его непригодным для предусмотренного в договоре использования, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за услугу (работу) цены;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков.

6.2. Исполнитель вправе вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно оказать услугу (выполнить работу) заново с возмещением Заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков.

6.3. В случае просрочки приемки результата услуги (работы) без уважительных причин Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, возникшие в результате просрочки.

6.4. Гарантийный срок на все выполняемые дополнительные услуги (работы) составляет **12 месяцев.**

7. Заключительные положения

7.1. Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться нормами действующего гражданского законодательства РФ.

7.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах.

7.3. Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью УК «ПРОФИ-КОМФОРТ»

Местонахождение: 141207, Московская обл., Пушкинский район, город Пушкино, ул. Тургенева, дом 13, помещение 12 НП

ОГРН 1185050004039, ИНН 5038133785, КПП 503801001

р/счет 40702810403030000172

в филиале № 7701 банка ВТБ(ПАО), г. Москва

кор./счет 30101810345250000745

БИК 044525745

Заказчик:

Подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Приложение №6
к Договору

(форма) Заказ-наряд на выполнение платных услуг (работ)

Дата оказания услуги	Адрес Исполнителя	Ф.И.О. Исполнителя	Наименование услуг	Гарантийный срок, мес.	Стоимость услуги (работ)	Прим.
01.01.2018	1-й Некрасовский проезд, дом №9, кв. №111	Иванов Иван Иванович	Замена радиатора отопления	12	4500 руб.	

Заказ-наряд выдал

Главный инженер ООО УК «ПРОФИ-КОМФОРТ»

(должность, Ф.И.О.)

Р.А. Хмеленко

Заказ наряд принял

Работы выполнены в полном объёме. Претензий к качеству выполненных работ не имею.

Владелец квартиры №111

(Ф.И.О.)

П.П. Петров

О Б Р А З Е Ц